Usuários

Descrição

Na aba controle de usuários é possível visualizar a lista de usuários cadastrados no sistema e editá-las ao clicar sobre o nome do usuário. Nessa lista, também, é exibido a data e hora da última sincronização de dados do usuário através do aplicativo Mobilidade Manutenção

Para cadastrar um novo usuário

No final da lista há um botão para a abertura da tela de criação de um novo usuário.

Imagem 8: Botão criação de usuário

Na tela de criação de usuário é possível informar:

- Empresa/Pessoa*: Código externo do usuário, preenchido automaticamente através do botão “PESQUISAR”;
- Tipo: Tipo do usuário (Técnico: acesso à área operacional, Administrador: acesso à área administrativa e operacional ou Cliente: acesso à área do cliente);
- Email: email para envio de notificações do usuário
- Login: Identificador do usuário para acesso ao sistema;
- Senha: Senha do usuário para acesso ao sistema;
- Repetir senha: confirmação da senha digitada anteriormente;
- Nome: Nome do usuário;
- Unidade: Unidade à qual o usuário pertence;
- Observação: campo para preencher algum dados adicional sobre o usuário;

- Clientes/Unidades: clientes ou que o usuário atende.
- Ativo: Se o usuário possui acesso ao sistema;
- Alterar senha: Caso esteja marcada a senha antiga do usuário será substituída pela nova informada.

Também existem algumas opções eventos que serão enviados notificações para o usuário:

- Cadastrado de novos equipamentos: quando cadastrado um novo equipamento;
- Ao encerrar ordens: quando for encerrada uma ordem de serviço;
- Recorrência de ordens corretivas em menos de 60 dias: diariamente o sistema verifica se houve recorrência de ordens corretivas.
- Email diário contendo as informações das telemetrias: diariamente pela manhã é enviado um email contendo informações das telemetrias cadastradas.
- Notificar quando criadas ordens na tela pública do equipamento: quando são criadas ordens diretamente tela pública do equipamento.

Após criado o usuário, também há algumas informações nesta tela como:

- Token: o token gerado para uso do aplicativo;
- Última sincronização: quando ocorreu a última sincronização do aplicativo;
- Id login: contador de logins no aplicativo;

Dúvidas frequentes

1. Não recebi um email referente a criação de uma ordem e estou com a opção marcada no meu usuário. Como devo proceder?

Verifique se o seu usuário possui o cliente/unidade registrado para ser gerenciado. Somente será enviado a notificação para os usuários que possuem aquele cliente/unidade.

Revision #2
Created 2023-03-31 22:00:25 UTC by Admin
Updated 2023-09-27 17:12:33 UTC by Admin