

03. Ordens de Serviço - Desktop e web

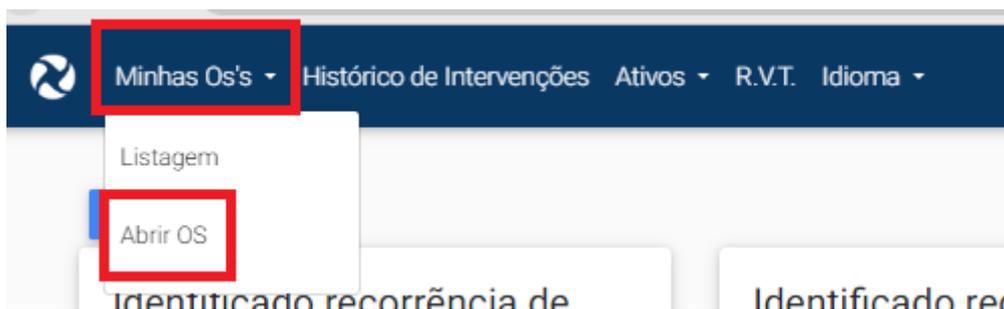
Guias a respeito do preenchimento e edição de ordens em desktop e web.

- [Abertura de Ordem de Serviço Web](#)
- [Abertura de Ordem de Serviço Mobile](#)
- [Abertura de Ordem de Serviço na tela pública do equipamento sem efetuar o login](#)

Abertura de Ordem de Serviço Web

Descrição: este guia mostrará como abrir uma Ordem de Serviço pela Web.

1. Acessando a área do técnico, clique em "Minhas Os's e selecione "Abrir OS";



2. Preencha os campos de "Unidade", o "Tipo" qual o "Cliente", se é "Equipamento ou Instalação", selecione Sim/Não para a pergunta "A máquina está parada?" e por fim o campo "Reclamado" e clique no botão "Abrir";

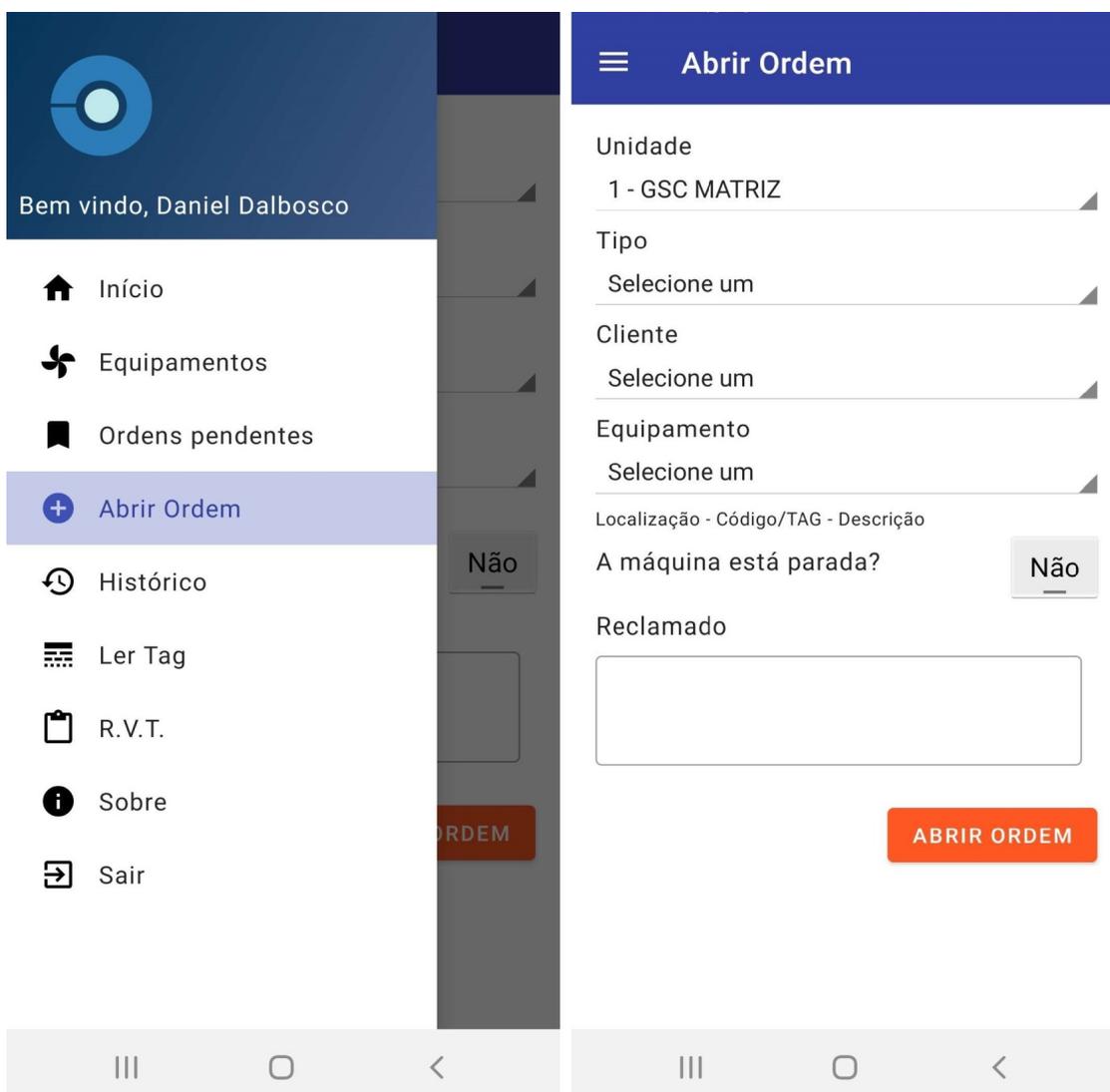
3. A Ordem de Serviço registrada ficará na listagem de "Minhas Ordens", "Listagem".

The image shows a top navigation bar with a dark blue background. On the left is a circular logo. To its right are several menu items: 'Minhas Os's', 'Histórico de Intervenções', 'Ativos', 'R.V.T.', and 'Idioma'. The 'Minhas Os's' item is highlighted with a red rectangular box. A white dropdown menu is open below it, containing two items: 'Listagem' and 'Abrir OS'. Below the navigation bar, the top of a content area is visible, showing the start of two columns with the text 'Identificado recorrência de' and 'Identificado rec'.

Abertura de Ordem de Serviço Mobile

Descrição: este guia mostrará como abrir uma Ordem de Serviço pelo aplicativo mobile.

1. Abra o aplicativo, clique no menu e selecione "Abrir Ordem";
2. Preencha os campos solicitados e clique no botão "Abrir Ordem" para finalizar o registro e salva;
3. A Ordem de Serviço registrada ficará na listagem juntamente com as demais ordens.



Abertura de Ordem de Serviço na tela pública do equipamento sem efetuar o login

Descrição: este guia mostrará como fazer uma abertura de OS através da leitura do QR Code dos equipamentos, sem estar logado, ou ter um usuário cadastrado no sistema ou ainda sem estar com o aplicativo instalado em seu Smartphone.

1. Com o QR Code, faça a leitura do mesmo apontando a câmera do celular no QR Code ou através de um leitor de QR Code instalado no celular;
2. A próxima tela será de "Visualização Pública do Equipamentos", onde constará as informações técnicas deste equipamentos;
3. Clique no botão "Abrir chamado";
4. Preencha os campos "Nome", "E-mail" e "Telefone". No campo "Descreva a o que está ocorrendo para que possamos te auxiliar" digite qual o problema do equipamento;
5. Clique no botão "Abrir chamado";
6. Virá uma mensagem na parte superior informando que a OS foi aberta. Os responsáveis recebem uma notificação via e-mail da abertura daquela Ordem de Serviço;
7. Se ainda tiver dúvidas, disponibilizamos aqui o link para um vídeo demonstrando esse passos **[SPO Manutenção - Abertura de OS via QR Code.](#)**

Visualização pública do Equipamento

[ABRIR CHAMADO](#)

Equipamento	PISO TETO, SPRINGER, 220V, 2,5TR
Localização	STRA
TAG	GSP/ARC-190
Código	30000
Série	RAP1306894228
Observação	LABORATÓRIO/STRA
Cliente	GERDAU ARAÇARIGUAMA
Situação	Disponível

E-mail*
Telefone

Descreva o que está acontecendo para que possamos te auxiliar

Vamos enviar uma notificação para os responsáveis que vão atender o mais breve possível sua solicitação.

[ABRIR OS](#)

OS criada com sucesso!

Visualização pública do Equipamento

ABRIR CHAMADO 

Equipamento	PISO TETO, SPRINGER, 220V, 2,5TR
Localização	ALMOXARIFADO TERREO
Tag	SEDE2120
Código	2120
Série	
Capacidade	0,75
Observação	CAPACIDADE INFORMADA EM TR