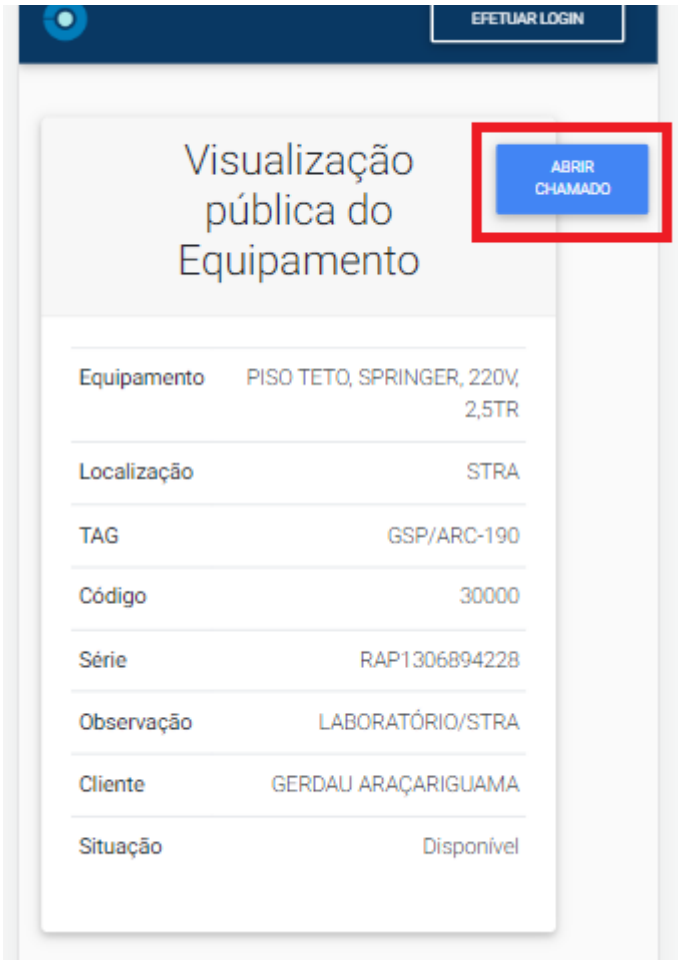
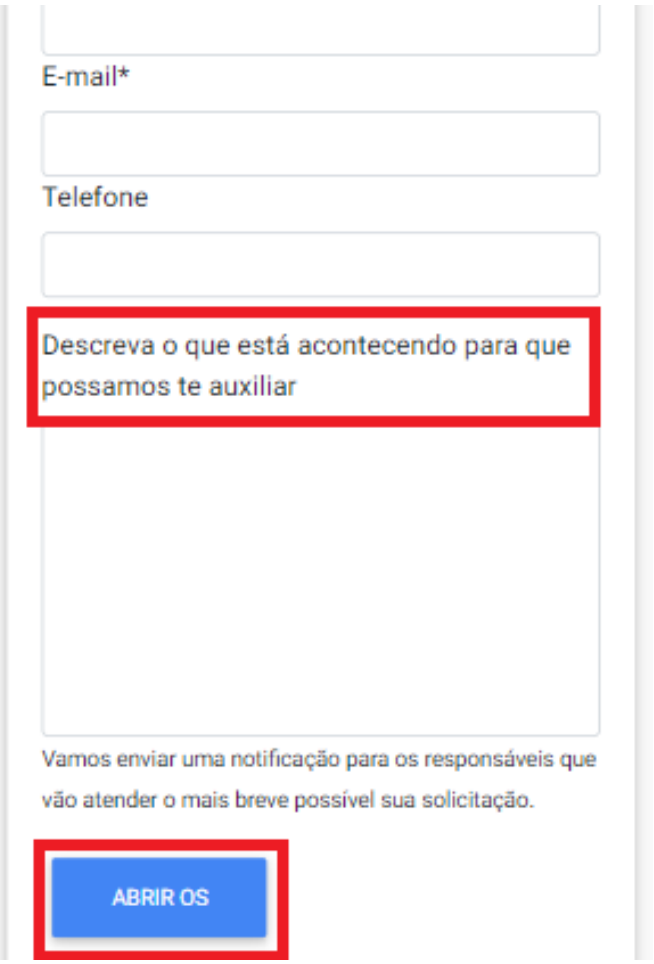
Abertura de Ordem de Serviço na tela pública do equipamento sem efetuar o login

Descrição: este guia mostrará como fazer uma abertura de OS através da leitura do QR Code dos equipamentos, sem estar logado, ou ter um usuário cadastrado no sistema ou ainda sem estar com o aplicativo instalado em seu Smartphone.

1. Com o QR Code, faça a leitura do mesmo apontando a câmera do celular no QR Code ou através de um leitor de QR Code instalado no celular;
2. A próxima tela será de "Visualização Pública do Equipamentos", onde constará as informações técnicas deste equipamentos;
3. Clique no botão "Abrir chamado";
4. Prencha os campos "Nome", "E-mail" e "Telefone". No campo "Descreva a o que está ocorrendo para que possamos te auxiliar" digite qual o problema do equipamento;
5. Clique no botão "Abrir chamado";
6. Virá uma mensagem na parte superior informando que a OS foi aberta. Os responsáveis recebem uma notificação via e-mail da abertura daquela Ordem de Serviço;
7. Se ainda tiver dúvidas, disponibilizamos aqui o link para um vídeo demonstrando esse passos **SPO Manutenção - Abertura de OS via QR Code.**


EFETUAR LOGIN
Visualização pública do Equipamento
ABRIR CHAMADO
Equipamento
PISO TETO, SPRINGER, 220V, 2,5TR
Localização
STRA
TAG
GSP/ARC-190
Código
30000
Série
RAP1306894228
Observação
LABORATÓRIO/STRA
Cliente
GERDAU ARAÇARIGUAMA
Situação
Disponível


E-mail*
Telefone
Descreva o que está acontecendo para que possamos te auxiliar
Vamos enviar uma notificação para os responsáveis que vão atender o mais breve possível sua solicitação.
ABRIR OS



Revision #6
Created 2023-06-02 20:00:33 UTC by Paloma
Updated 2023-06-02 20:46:12 UTC by Paloma