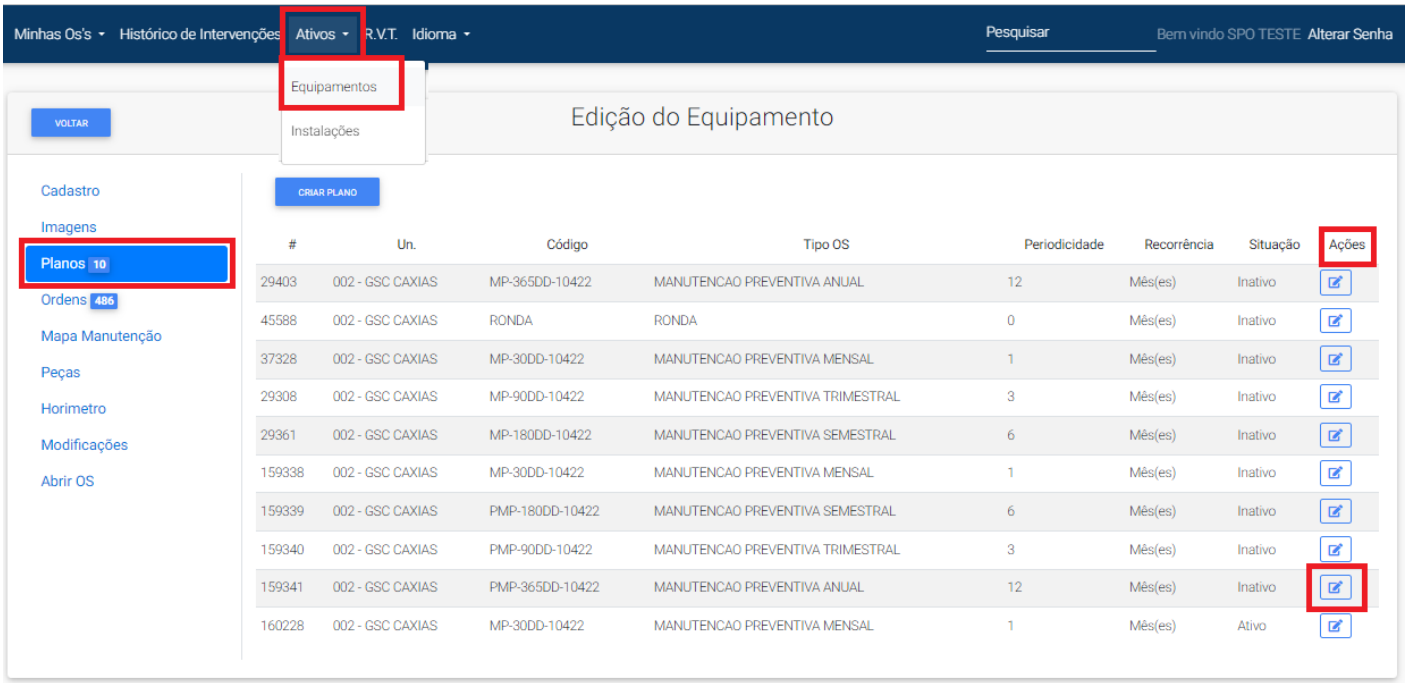
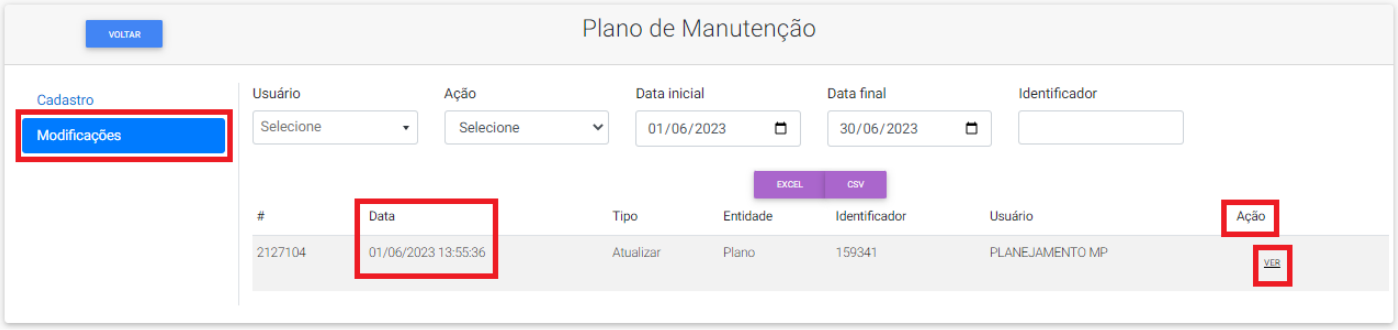
Perguntas frequentes:

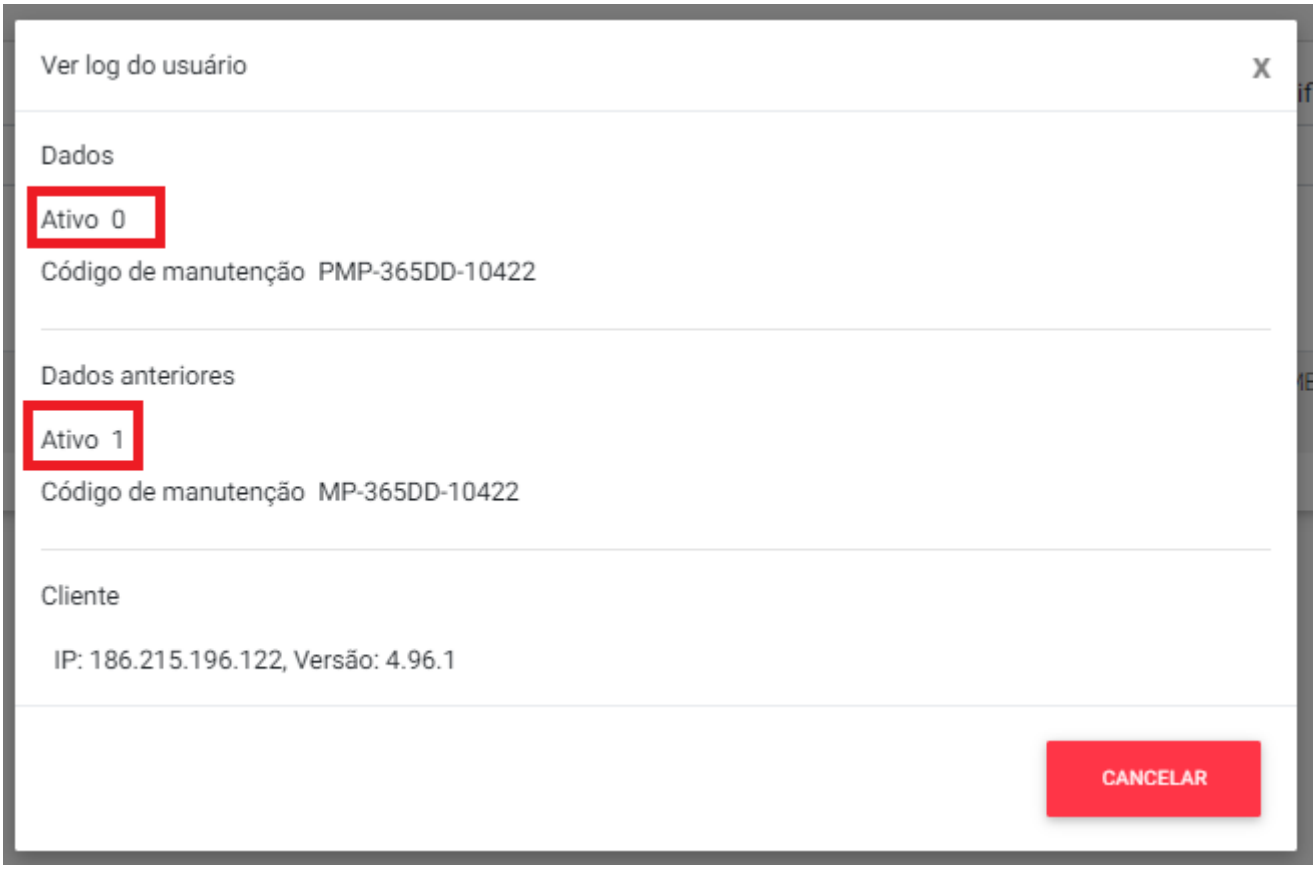
1. **O sistema gerou um plano mensal e um anual, mas era para ter sido gerado apenas um plano mensal, pois o plano anual havia sido encerrado. Por quê gerou um anual?**

As ordens são gerados no último dia do mês, de madrugada até as 2h. Provavelmente o plano que estava como anual, foi inativado após essa geração, sendo assim no momento da geração, o plano estava ativo. Como posso ter certeza disso?

- Acesse o menu "Ativos" e selecione "Equipamentos";
- Selecione na coluna á esquerda "Planos";
- No campo "Situação" verifique quais e quantos planos estão ativos e os que estão encerrados;
- Para verificar quando um dos planos foi encerrado, clique no botão "Editar" na coluna "Ações" do plano que desejas verificar;
- Clique no menu "Modificações" na coluna á esquerda;
- Na coluna "Ação", clique no botão "Ver", irá aparecer a informação do código do equipamento e "Ativo 1" e "Ativo 0";
- "Ativo 1" significa que o plano está ativo e "Ativo 0" significa que o plano está encerrado;
- Compare essa informação com a data que estiver no menu de "Modificações;
- Essa data sinaliza o último dia em que aquele plano foi editado.







Neste caso, podemos observar que o "Ativo 0" é a última modificação, sinalizando que este plano foi encerrado. E comparando isso com a data da segunda imagem (dia 01/06/2023 as 13h55min), significa que o sistema gerou a ordem deste plano no dia anterior de madrugada até as 2h, mas o plano foi encerrado apenas no dia seguinte as 13h55 da tarde.

Revision #1
Created 2023-06-05 14:27:07 UTC by Paloma
Updated 2023-06-05 15:42:00 UTC by Paloma