

# Perguntas frequentes:

1. O sistema gerou um plano mensal e um anual, mas era para ter sido gerado apenas um plano mensal, pois o plano anual havia sido encerrado. Por quê gerou um anual?

As ordens são gerados no último dia do mês, de madrugada até as 2h. Provavelmente o plano que estava como anual, foi inativado após essa geração, sendo assim no momento da geração, o plano estava ativo. Como posso ter certeza disso?

- Acesse o menu "Ativos" e selecione "Equipamentos";
- Selecione na coluna á esquerda "Planos";
- No campo "Situação" verifique quais e quantos planos estão ativos e os que estão encerrados;
- Para verificar quando um dos planos foi encerrado, clique no botão "Editar" na coluna "Ações" do plano que deseja verificar;
- Clique no menu "Modificações" na coluna á esquerda;
- Na coluna "Ação", clique no botão "Ver", irá aparecer a informação do código do equipamento e "Ativo 1" e "Ativo 0";
- "Ativo 1" significa que o plano está ativo e "Ativo 0" significa que o plano está encerrado;
- Compare essa informação com a data que estiver no menu de "Modificações";
- Essa data sinaliza o último dia em que aquele plano foi editado.

The screenshot shows the SPO TESTE system interface. At the top, there's a navigation bar with 'Minhas Os's', 'Histórico de Intervenções', 'Ativos', 'R.V.T.', and 'Idioma'. Below this, a dropdown menu for 'Ativos' is open, showing 'Equipamentos' and 'Instalações'. The main content area is titled 'Edição do Equipamento'. On the left, there's a sidebar with 'Cadastro', 'Imagens', 'Planos 10', 'Ordens 486', 'Mapa Manutenção', 'Peças', 'Horimetro', 'Modificações', and 'Abrir OS'. The 'Planos 10' item is highlighted. The main table lists maintenance plans with columns: '#', 'Un.', 'Código', 'Tipo OS', 'Periodicidade', 'Recorrência', 'Situação', and 'Ações'. The 'Ações' column contains edit icons. The last row in the table is highlighted with a red box.

#	Un.	Código	Tipo OS	Periodicidade	Recorrência	Situação	Ações
29403	002 - GSC CAXIAS	MP-365DD-10422	MANUTENCAO PREVENTIVA ANUAL	12	Mês(es)	Inativo	
45588	002 - GSC CAXIAS	RONDA	RONDA	0	Mês(es)	Inativo	
37328	002 - GSC CAXIAS	MP-30DD-10422	MANUTENCAO PREVENTIVA MENSAL	1	Mês(es)	Inativo	
29308	002 - GSC CAXIAS	MP-90DD-10422	MANUTENCAO PREVENTIVA TRIMESTRAL	3	Mês(es)	Inativo	
29361	002 - GSC CAXIAS	MP-180DD-10422	MANUTENCAO PREVENTIVA SEMESTRAL	6	Mês(es)	Inativo	
159338	002 - GSC CAXIAS	MP-30DD-10422	MANUTENCAO PREVENTIVA MENSAL	1	Mês(es)	Inativo	
159339	002 - GSC CAXIAS	PMP-180DD-10422	MANUTENCAO PREVENTIVA SEMESTRAL	6	Mês(es)	Inativo	
159340	002 - GSC CAXIAS	PMP-90DD-10422	MANUTENCAO PREVENTIVA TRIMESTRAL	3	Mês(es)	Inativo	
159341	002 - GSC CAXIAS	PMP-365DD-10422	MANUTENCAO PREVENTIVA ANUAL	12	Mês(es)	Inativo	
160228	002 - GSC CAXIAS	MP-30DD-10422	MANUTENCAO PREVENTIVA MENSAL	1	Mês(es)	Ativo	

VOLTAR

Plano de Manutenção

Cadastro

Modificações

Usuário

Selezione

Ação

Selezione

Data inicial

01/06/2023

Data final

30/06/2023

Identificador

EXCEL

CSV

#	Data	Tipo	Entidade	Identificador	Usuário	Ação
2127104	01/06/2023 13:55:36	Atualizar	Plano	159341	PLANEJAMENTO MP	VER

Ver log do usuário

X

Dados

Ativo 0

Código de manutenção PMP-365DD-10422

Dados anteriores

Ativo 1

Código de manutenção MP-365DD-10422

Cliente

IP: 186.215.196.122, Versão: 4.96.1

CANCELAR

Neste caso, podemos observar que o "Ativo 0" é a última modificação, sinalizando que este plano foi encerrado. E comparando isso com a data da segunda imagem (dia 01/06/2023 as 13h55min), significa que o sistema gerou a ordem deste plano no dia anterior de madrugada até as 2h, mas o plano foi encerrado apenas no dia seguinte as 13h55 da tarde.

Revision #1

Created 5 June 2023 11:27:07 by Paloma

Updated 5 June 2023 12:42:00 by Paloma