Apresentação de Indicadores de Manutenção (Customizado GSC)

Descrição: este guia mostrará como gerar o relatório mensal One e os filtros padrão utilizados no relatório.

Como acessar

1. Clique no menu "BI" na aba superior;
2. Clique em "Apresentação Indicadores Manutenção";



Filtros:

- Clientes: permite selecionar mais de um cliente para gerar o relatório;
- Mês Inicial: permite definir a data inicial para gerar o relatório;
- Mês Final: permite definir a data final para gerar o relatório;
- Indicadores: tipos de métricas que podem ser selecionados, como "Preventivas", "Prevenção de tipos de OS", "Chamados", "HH Utilizados - horas aplicadas", "Disponibilidade", "Eficiência técnicos", "Satisfação do cliente A - horas aplicadas" e "Satisfação do cliente B - horas aplicadas".
- Meta citricidade A: metas de disponibilidade de acordo com a criticidade para serem apresentadas nos indicadores;
- Meta citricidade B: metas de disponibilidade de acordo com a criticidade para serem apresentadas nos indicadores;
- Meta citricidade C: metas de disponibilidade de acordo com a criticidade para serem apresentadas nos indicadores;

Indicadores apresentados

Capa

Capa do relatório contendo um botão de prosseguir para a tela de apresentação dos indicadores.

Cumprimento da preventiva

Descrição: Gráfico de barras representando o cumprimento da preventiva em percentual, ou seja, qual o percentual de ordens encerradas em relação ao total de ordens. Cada barra representa um mês do período filtrado.

Filtros utilizados: São consideradas ordens pendentes as que estejam com status "Pendente" e "Aberta". São consideradas ordens encerradas as que estejam com status "Encerrada" e "Faturada". São consideradas somente ordens de equipamentos ativos e inativos. E são consideradas somente ordens que estejam com o tipo de OS marcado como preventiva. A data filtrada é a data de previsão do item da OS.

Proporção de tipo de OS

Descrição: tem como objetivo mensurar a proporção das ordens de acordo com os seus tipos. O método utilizado é a quantidade de ordens encerradas por tipo.

Filtros utilizados: São consideradas ordens preventiva, corretiva planejada, corretiva não planejada, chamados e rondas.

Chamados

Descrição: tem como objetivo mensurar o número de chamados externos e em expediente da manutenção. O método utilizado é as Informações registradas, separando os chamados realizados dentro do horário de expediente e fora.

Filtros utilizados: São consideradas somente ordens encerradas, ou seja, que estejam com status "Encerrada" e "Faturada". São consideradas somente ordens de equipamentos ativos e inativos. A data filtrada é a data de previsão do item da OS. Chamados durante o expediente são todos aqueles que tenham cadastrado no tipo de OS o código L. Chamados fora do expediente são todos aqueles que tenham cadastrado no tipo de OS o código M.

Horas aplicadas

Descrição: tem como objetivo mensurar a quantidade de horas aplicadas entre Preventiva, Corretivas e Rondas. O método utilizado é de acordo com a baixa das OS.

Filtros utilizados: São consideradas somente ordens encerradas, ou seja, que estejam com status "Encerrada" e "Faturada". São consideradas somente ordens de equipamentos ativos e inativos. A data filtrada é a data de previsão do item da OS. Ordens preventivas são todas aquelas que estejam com o tipo de OS marcado como preventiva. Ordens corretivas planejadas são todas aquelas que tenha o tipo preventiva e tenham o código J no cadastro de tipo de OS. Ordens corretivas não planejadas são todas aquelas que tenha o tipo preventiva e tenham o código I no cadastro de tipo de OS. Chamados são todas as ordens que tenha os códigos L e M cadastrado no tipo de OS. Rondas são todas as ordens que tenham o código 7 cadastrado no tipo de OS.

Disponibilidade

Descrição: tem como objetivo medir a disponibilidade dos equipamentos. O método utilizado é a soma da quantidade de equipamentos de acordo com a situação.

Filtros utilizados: São considerados equipamentos disponíveis, não disponíveis e descontinuados.

Eficiência dos técnicos

Descrição: tem como objetivo mensurar a efetividade de cada técnico. O método utilizado é a diferença entre HH Disponível x HH reportado.

Filtros utilizados: São consideradas todas as ordens em que a data de previsão do item da OS esteja dentro do período informado.

Satisfação do cliente

Descrição: tem como objetivo mensurar a satisfação do cliente. O método utilizado é através das medições de satisfação dos clientes coletadas ao final das atividades. Cada item pode ter nota de 0 a 5 estrelas.

Filtros utilizados: são considerados todos o RVTs criados no período selecionado. Não são considerados RVTs cancelados.

Dúvidas frequentes

1. Gerei os indicadores e varias ordens não estão aparecendo, o que pode estar acontecendo?

Verifique quais os filtros aplicados. Por exemplo, as ordens podem ser de outros tipos que não compõe o indicador ou mesmo de equipamentos do tipo serviço que também não são considerados.

Revision #6
Created 2023-09-21 21:54:49 UTC by Admin
Updated 2023-10-04 21:11:45 UTC by Paloma