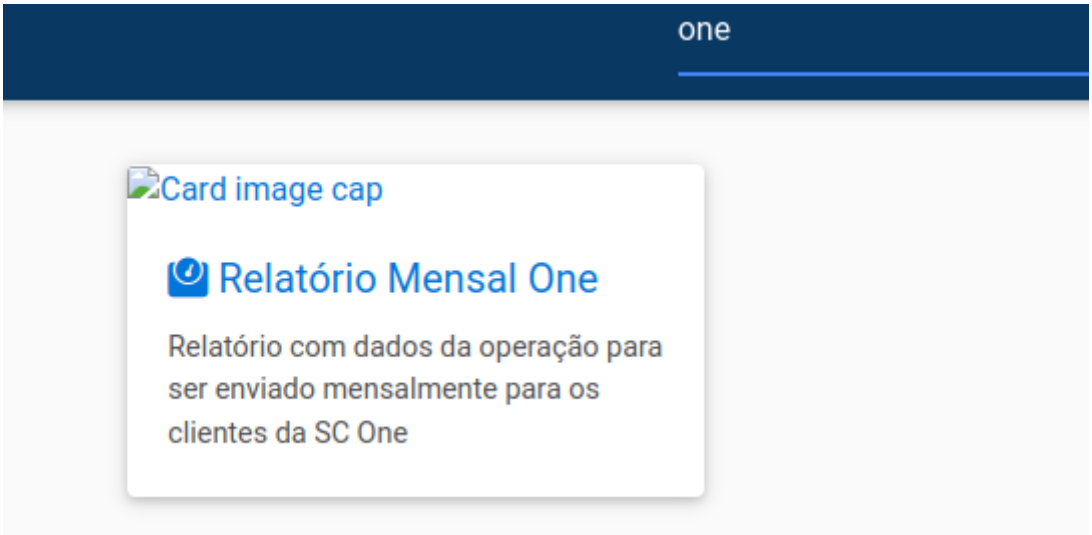
Relatório Mensal One - Customizado GSC

Descrição: este guia mostrará como gerar o relatório mensal One e os filtros padrão utilizados no relatório.

Como acessar

1. Clique no menu "Relatórios" na aba superior;
2. Clique em "Relatório mensal One";



Filtros:

- Clientes: permite informar um ou mais clientes para gerar o relatório;
- Mês do Relatório: deve ser definido o mês base que será gerado o relatório.

Estrutura do relatório

Capa

Capa do relatório contendo no campo "Responsável" o nome do usuário que gerou o relatório e o email e um aviso legal.

Objetivo

Apresenta um texto com o objetivo do relatório. A direita, qual o cliente que se refere e o mês base do relatório.

Partes do relatório

Abaixo listamos as partes que compõem o relatório, a descrição e quais os filtros utilizados.

Indicadores/Disponibilidade

Refere-se a quantidade de equipamentos disponíveis comparados a quantidade de indisponíveis. A formula é a seguinte: Indisponíveis/(Disponíveis + Indisponíveis). Não são considerados equipamentos inativos ou descontinuados. Esta situação dos equipamentos é gerada no momento da geração do relatório, não na data referente ao filtro informado no relatório.

Equipamentos indisponíveis

Listagem de equipamento que estão indisponíveis no momento da geração do relatório.

Indicadores/Cumprimento preventiva

Gráfico contendo a quantidade de ordens do tipo preventiva para comparação das pendentes e encerradas. São consideradas ordens pendentes as que estejam com status "Pendente" e "Aberta". São consideradas ordens encerradas as que estejam com status "Encerrada" e "Faturada". Serão considerados todos os tipos de ordens que tenham como categoria "Preventiva". A data que é filtrada refere-se a data de previsão da ordem de serviço.

Preventivas pendentes(mês a que refere)

Listagem das ordens preventivas conforme mencionado no item anterior que estão em aberto. São consideradas ordens pendentes as que estejam com status "Pendente" e "Aberta". Serão considerados todos os tipos de ordens que tenham como categoria "Preventiva". A data que é filtrada refere-se a data de previsão da ordem de serviço. São consideradas somente ordens de equipamentos ativos e inativos.

Horas aplicadas - Preventivas

Este gráfico trás a quantidade de horas aplicadas em ordens preventivas. São consideradas somente ordens encerradas, ou seja, que estejam com status "Encerrada" e "Faturada". Serão considerados todos os tipos de ordens que tenham como categoria "Preventiva". A data que é filtrada refere-se a data de previsão da ordem de serviço. A data que é filtrada refere-se a data de previsão da ordem de serviço. São consideradas somente ordens de equipamentos ativos e inativos.

Indicadores/Chamados

Este gráfico traz a quantidade de chamados. São consideradas somente ordens encerradas, ou seja, que estejam com status "Encerrada" e "Faturada". Serão considerados todos os tipos de ordens que tenham como categoria "Chamado". A data que é filtrada refere-se a data de previsão da ordem de serviço. São consideradas somente ordens de equipamentos ativos e inativos.

Chamados(mês que se refere)

Traz a listagem de chamados. São consideradas somente ordens encerradas, ou seja, que estejam com status "Encerrada" e "Faturada". Serão considerados todos os tipos de ordens que tenham como categoria "Chamado".A data que é filtrada refere-se a data de previsão da ordem de serviço. São consideradas somente ordens de equipamentos ativos e inativos.

Horas aplicadas - Chamados

Este gráfico traz a quantidade de horas de chamados. São consideradas somente ordens encerradas, ou seja, que estejam com status "Encerrada" e "Faturada". Serão considerados todos os tipos de ordens que tenham como categoria "Chamado". A data que é filtrada refere-se a data de previsão da ordem de serviço. São consideradas somente ordens de equipamentos ativos e inativos.

Indicadores/Corretivas

Este gráfico traz a quantidade de corretivas. São consideradas somente ordens encerradas, ou seja, que estejam com status "Encerrada" e "Faturada". Serão considerados todos os tipos de ordens que tenham como categoria "Corretiva". A data que é filtrada refere-se a data de previsão da ordem de serviço. São consideradas somente ordens de equipamentos ativos e inativos.

Corretivas(mês que se refere)

Traz a listagem de ordens corretivas. São consideradas somente ordens encerradas, ou seja, que estejam com status "Encerrada" e "Faturada". Serão considerados todos os tipos de ordens que tenham como categoria "Corretiva". A data que é filtrada refere-se a data de previsão da ordem de serviço. São consideradas somente ordens de equipamentos ativos e inativos.

Horas aplicadas – Corretivas

Este gráfico traz a quantidade de horas corretivas. São consideradas somente ordens encerradas, ou seja, que estejam com status "Encerrada" e "Faturada". Serão considerados todos os tipos de ordens que tenham como categoria "Corretiva". A data que é filtrada refere-se a data de previsão da ordem de serviço. São consideradas somente ordens de equipamentos ativos e inativos.

Distribuição de horas/Preventivas, Corretivas e Chamados

Este gráfico traz a quantidade de horas preventivas, corretivas e chamados. São consideradas somente ordens encerradas, ou seja, que estejam com status "Encerrada" e "Faturada". Serão considerados todos os tipos de ordens que tenham como categoria "Preventiva", "Chamado" e "Corretiva". A data que é filtrada refere-se a data de previsão da ordem de serviço. São consideradas somente ordens de equipamentos ativos e inativos.

Execução/Exemplo de intervenção

É buscado da base de dados dois exemplos de intervenção, sendo um deles corretivo e outro preventivo. São consideradas somente ordens encerradas, ou seja, que estejam com status "Encerrada" e "Faturada". Serão consideradas ordens corretivas todas aquelas que tiverem o tipo de ordem com a categoria "Corretiva". Serão consideradas ordens corretivas todas aquelas que tiverem o tipo de ordem com a categoria "Preventiva". A data que é filtrada refere-se a data de previsão da ordem de serviço. São consideradas somente ordens de equipamentos ativos e inativos.

Página final - contatos

Página final contendo arte e contatos da empresa.

Revision #4
Created 2023-05-09 23:23:26 UTC by Admin
Updated 2023-09-25 21:47:35 UTC by Paloma