

08. Área do Cliente/Gestor

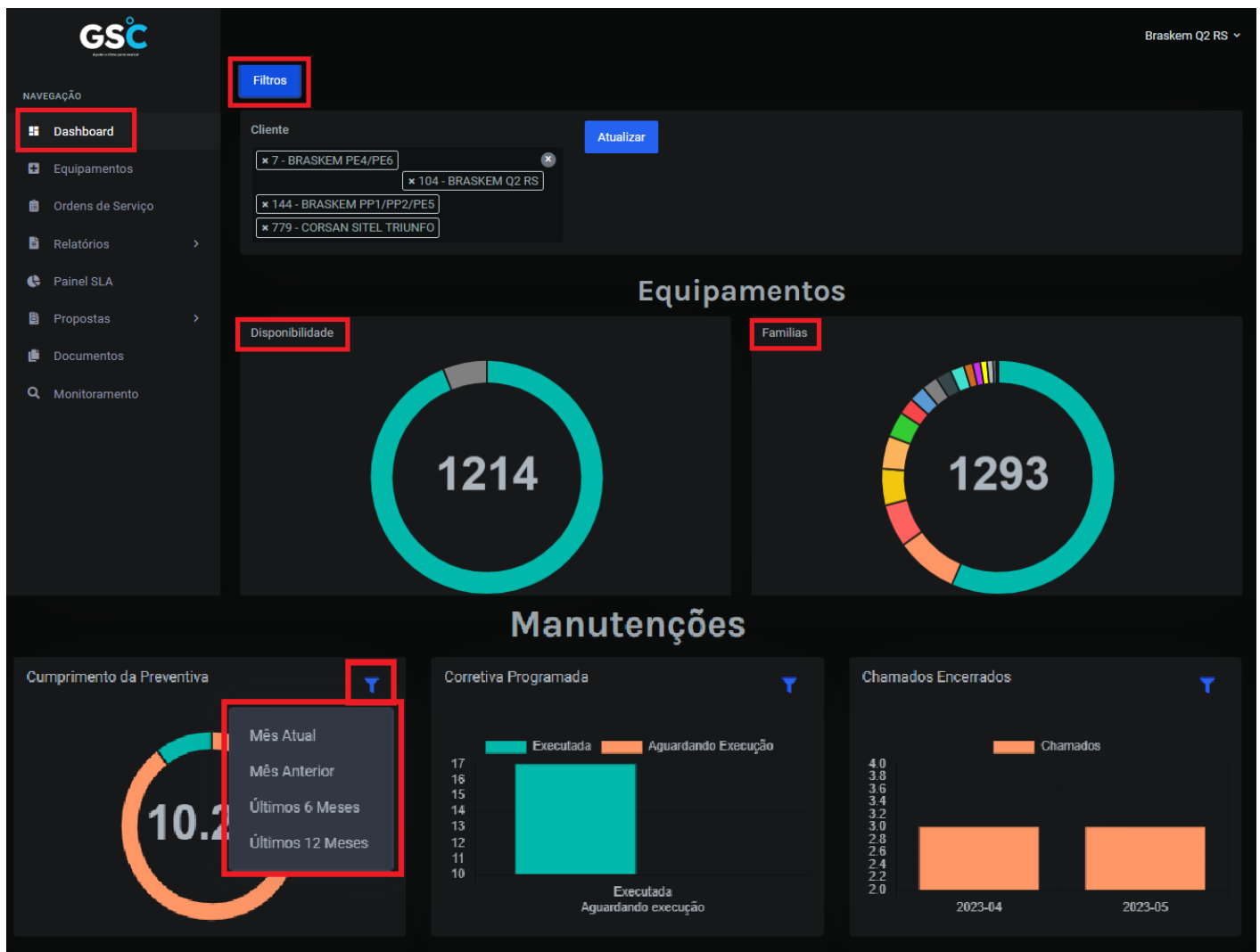
Guias que contemplam operações e relatórios da área do cliente.

- [Dashboard](#)
- [Equipamentos](#)
- [Ordens de Serviço](#)
- [Relatórios - Histórico Detalhado](#)
- [Relatórios - Visitas Técnicas \(RVT\)](#)
- [Relatórios - Histórico de Intervenções](#)
- [Painel SLA](#)
- [Propostas - Pendentes](#)
- [Propostas - Aprovadas](#)
- [Documentos](#)
- [Monitoramento](#)

Dashboard

Descrição: este guia mostrará como visualizar na área do cliente, os equipamentos disponíveis e indisponíveis, as famílias e as manutenções.

1. Clique no menu "Dashboard" na barra lateral a esquerda;
2. Clicando no botão "Filtros" poderá ser alterado o cliente;
3. Em "Equipamentos", poderá visualizar a porcentagem dos equipamentos que estão disponíveis e os que não estão, assim como também as famílias;
4. Em "Manutenções" poderá ser visualizado o cumprimento da preventiva, a(s) corretiva(s) programada(s) e os chamados encerrados, e em cada opção de manutenção terá um botão de filtro, para filtrar pelo período que desejar (mês atual, mês anterior, etc).



Equipamentos

Descrição: este guia mostrará como filtrar pelos equipamentos e obtê-los em uma listagem/relatório, onde ainda poderá ser exportados em formato PDF e Excel.

1. Clique no menu "Equipamentos" na lateral esquerda;
2. No campo "Filtros", poderá ser filtrado por Cliente, Família, Situação e Criticidade;
3. Clique no botão "Atualizar" para recarregar a listagem, ou então clique no botão "Limpar Filtro" para remover os filtros selecionados;
4. No campo "Equipamentos" aparecerá a listagem de acordo com os filtros selecionados, podendo ser visualizado os equipamentos e suas informações, assim como as imagens e as ações que foram feitas;
5. Poderá ainda exportar essa listagem em formato PDF ou Excel, basta clicar em um dos formatos desejados, que o download será feito automaticamente.

GSC Braskem Q2 RS

NAVEGAÇÃO

- Dashboard
- Equipamentos**
- Ordens de Serviço
- Relatórios
- Painel SLA
- Propostas
- Documentos
- Monitoramento

Filtros

Cliente: Seleccione Família: Seleccione Situação: Seleccione Criticidade: Seleccione

Atualizar Limpar filtro

Equipamentos

Mostrar 25 Excel PDF

#	Família	Foto	Situação	Localização	TAG	Série	Modelo	Descrição	Criticidade	Ações
1564	MANUTENCAO SPLIT		Disponível	SITE PP2 E PE5 - OFICINA - SALA 14 ALMOXARIFADO "EXPEDICAO BELET"	AC-1209	1		SPLIT Motoristas Expedição PE5	C	
9071	MANUTENCAO SPLIT		Disponível	SITE Q2 - ÁREA 301 - ADM (SALA ADMINISTRATIVA)	301AC39	42MQA022519LS		SPLIT, SPRINGER, 42MQA022519LS, 38XQB022SLSMS, 220V.	C	
9072	MANUTENCAO SPLIT		Disponível	SITE Q2 - ÁREA 301 - ADM (SALA ADMINISTRATIVA)	301AC40	42DQA024515LC		SPLIT, CARRIER, 42DQA024515LC, 220V.	C	

Ordens de Serviço

Descrição: este guia mostrará como filtrar e visualizar as ordens de serviços.

1. Clique no menu "Ordens de Serviço" na lateral esquerda;
2. Poderá ser filtrado por data, unidade, cliente, equipamento ou instalação, situação OS e tipo;
3. Insira as informações e clique no botão "Atualizar";
4. Será apresentada a listagem de Ordens de Serviço que acordo com os filtros selecionados;
5. Na listagem poderá visualizar a OS, e as demais informações pertinentes a mesma;
6. Para limpar os parâmetros pesquisados, clique no botão "Limpar Filtro".

The screenshot displays the GSC (Gestão de Serviços e Clientes) interface. On the left, a sidebar lists navigation options: Dashboard, Equipamentos, **Ordens de Serviço** (highlighted), Relatórios, Painel SLA, Propostas, Documentos, and Monitoramento. The top header shows the GSC logo and the user 'Braskem Q2 RS'. The main area features a filter section with fields for dates, units, clients, equipment, and status, along with 'Atualizar' and 'Limpar filtro' buttons. Below the filters is a table titled 'Ordens de Serviço' with columns for OS, Previsto, TAG, Localização, Equipamento, Solicitado, Situação, and Responsável. The first row of the table is highlighted with a red box.

OS	Previsto	TAG	Localização	Equipamento	Solicitado	Situação	Responsável
894994	2023-05-15	AC-RS07	SITE PP1 PP2 PE5 - GENÉRICO	GENÉRICO	CADASTRO DE EQUIPAMENTOS NOVO PRÉDIO CTI	Pendente	MAXIMILIANO MARTINS
894978	2023-05-15	AC-RS07	SITE PP1 PP2 PE5 - GENÉRICO	GENÉRICO	RONDA OPERACIONAL NOVO PRÉDIO CTI	Encerrado	MAXIMILIANO MARTINS
894974	2023-05-15	AC-78016	NOVO PRÉDIO CTI - CASA DE MÁQUINAS 4	FANCOIL AC-78016	EQUIPAMENTO APRESENTANDO DESARME NO INVERSOR	Encerrado	MAXIMILIANO MARTINS
894973	2023-05-	AC-RS07	SITE PP1 PP2 PE5 - GENÉRICO	GENÉRICO	RONDA OPERACIONAL	Encerrado	MAXIMILIANO

Relatórios - Histórico Detalhado

Descrição: este guia mostrará como gerar um relatório do histórico detalhado por cliente e equipamento.

1. Clique no menu "Relatórios", "Histórico Detalhado";
2. Filtre por Cliente, Situação do Item, Tipo de OS, Data Conclusão Mínima, Data Conclusão Máxima, Data Previsão Mínima, Data Previsão Máxima, Localização e Equipamento;
3. Clique no botão "Gerar Arquivos";
4. O download do documento será feito automaticamente.

The screenshot displays the GSC (Gestão de Serviços e Clientes) interface. On the left, a sidebar contains navigation links: Dashboard, Equipamentos, Ordens de Serviço, Relatórios (highlighted), Histórico Detalhado (highlighted), Relatórios de Visita Técnica, Relatório de Intervenções, Painel SLA, Propostas, Documentos, and Monitoramento. The main area is titled 'Filtros' and contains several filter sections:

- Cientes:** A dropdown menu labeled 'Selecione'.
- Situação do Item:** Radio buttons for 'Encerrado' and 'Liberado'.
- Tipo de OS:** A dropdown menu labeled 'Selecione'.
- Data Conclusão Mín.:** A date field with the value '01/05/2023'.
- Data Conclusão Máx.:** A date field with the value '31/05/2023'.
- Data Previsão Mín.:** A date field with the placeholder 'dd/mm/aaaa'.
- Data Previsão Máx.:** A date field with the placeholder 'dd/mm/aaaa'.
- Localização:** A dropdown menu labeled 'Selecione'.
- Equipamento:** A dropdown menu labeled 'Selecione'.
- Gerar arquivos:** A blue button at the bottom left of the filter section.

The top right corner of the interface shows the user 'Braskem Q2 RS'.

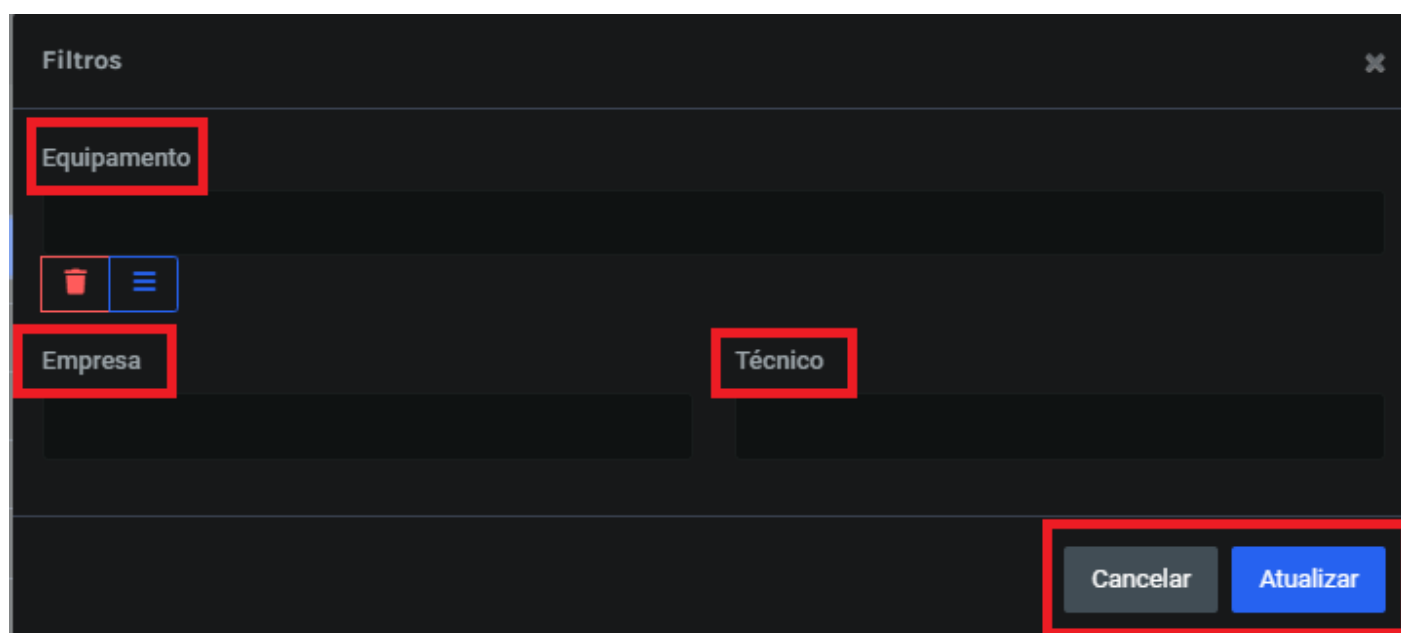
Relatórios - Visitas Técnicas (RVT)

Descrição: este guia mostrará como gerar um relatório de RVT (Relatório de Visitas Técnicas).

1. Clique no menu "Relatórios", "Relatórios de Visitas Técnicas";
2. Poderá filtrar por Equipamento, Empresa e Técnico, clicando no botão "Filtro";
3. Clique no botão "Atualizar" para gerar a listagem com os parâmetros selecionados;
4. Ou clique em "Cancelar" para fechar a janela do Filtro;
5. Tendo gerado o relatório, poderá visualizar as informações e as ações feitas.



Relatórios de Visita Técnica					
#	Cliente	Técnico	Início	Término	Ações
13407	BRASKEM PE4/PE6	LEONARDO DE MEIRA	2023-02-24 08:00:00	2023-04-18 16:00:00	
13406	BRASKEM Q2 RS	MATEUS ALMEIDA	2023-05-11 10:00:00	2023-05-12 16:30:00	
13365	BRASKEM PE4/PE6	NATALIA DE MOURA	2023-05-09 13:00:55	2023-05-09 16:30:05	
13328	BRASKEM PP1/PP2/PE5	ANDREY AYRES	2023-04-19 13:00:00	2023-04-19 16:40:00	
13326	BRASKEM Q2 RS	MATEUS ALMEIDA	2023-05-04 08:00:00	2023-05-04 15:30:00	
13325	BRASKEM Q2 RS	MATEUS ALMEIDA	2023-05-04 15:00:00	2023-05-05 10:00:00	
13305	BRASKEM PE4/PE6	LEONARDO DE MEIRA	2023-04-25 13:00:00	2023-05-02 16:20:00	
13227	BRASKEM Q2 RS	LUAN FAGUNDES GUIMARÃES	2023-04-11 08:00:00	2023-05-02 16:40:00	
13226	BRASKEM Q2 RS	LUAN FAGUNDES GUIMARÃES	2023-04-03 08:00:00	2023-04-12 16:40:00	
13210	BRASKEM Q2 RS	JOAO PEDRO JACQUES	2023-04-14 08:00:41	2023-04-14 16:30:00	



Filtros

Equipamento

Empresa

Técnico

Cancelar

Atualizar

NAVEGAÇÃO

- Dashboard
- Equipamentos
- Ordens de Serviço
- Relatórios ▾
 - Histórico Detalhado
 - Relatórios de Visita Técnica
 - Relatório de Intervenções

Relatórios de Visita Técnica

Filtros

#	Cliente	Técnico	Início	Término	Ações
13407	BRASKEM PE4/PE6	LEONARDO DE MEIRA	2023-02-24 08:00:00	2023-04-18 16:00:00	
13406	BRASKEM Q2 RS	MATEUS ALMEIDA	2023-05-11 10:00:00	2023-05-12 16:30:00	
13365	BRASKEM PE4/PE6	NATALIA DE MOURA	2023-05-09 13:00:55	2023-05-09 16:30:05	
13328	BRASKEM PP1/PP2/PE5	ANDREY AYRES	2023-04-19 13:00:00	2023-04-19 16:40:00	
13326	BRASKEM Q2 RS	MATEUS ALMEIDA	2023-05-04 08:00:00	2023-05-04 15:30:00	

Relatórios - Histórico de Intervenções

Descrição: este guia mostrará como gerar um relatório do histórico de intervenções.

1. Clique no menu "Relatórios", "Histórico de Intervenções";
2. Faça a filtragem por Cliente(s), Unidade, Situação do Item, Tipo de OS, Data Conclusão Mínima, Data Conclusão Máxima, Data Previsão Mínima, Data Previsão Máxima, Localização e Equipamento;
3. Clique no botão "Gerar Arquivos";
4. O download do relatório será feito automaticamente.

GSC
Braskem Q2 RS

NAVEGAÇÃO

- Dashboard
- Equipamentos
- Ordens de Serviço
- Relatórios**
 - Histórico Detalhado
 - Relatórios de Visita Técnica
 - Relatório de Intervenções**
- Painel SLA
- Propostas
- Documentos
- Monitoramento

Filtros

Clientes*
Selecione

Unidade
Selecione

Situação do Item
☒ Encerrado ☐ Liberado

Tipos de OS
☒ D - MANUTENCAO PREVENTIVA MENSAL ☒ I - MANUTENCAO CORRETIVA NAO PLANEJADA
☒ A - MANUTENCAO PREVENTIVA ANUAL ☒ L - CHAMADO TECNICO
☒ B - MANUTENCAO PREVENTIVA TRIMESTRAL ☒ C - MANUTENCAO PREVENTIVA SEMESTRAL
☒ J - MANUTENCAO CORRETIVA PLANEJADA ☒ M - CHAMADO TECNICO PLANTAO 24 HORAS
☒ W - MANUTENCAO PREVENTIVA BIMESTRAL

Dt. Conclusão - Mín. dd/mm/aaaa ☐ **Dt. Conclusão - Máx.** dd/mm/aaaa ☐ **Dt. Previsão - Mín.** dd/mm/aaaa ☐ **Dt. Previsão - Máx.** dd/mm/aaaa ☐

Localização
Selecione

Equipamento
Selecione

Ordens de serviço de | ☐ a

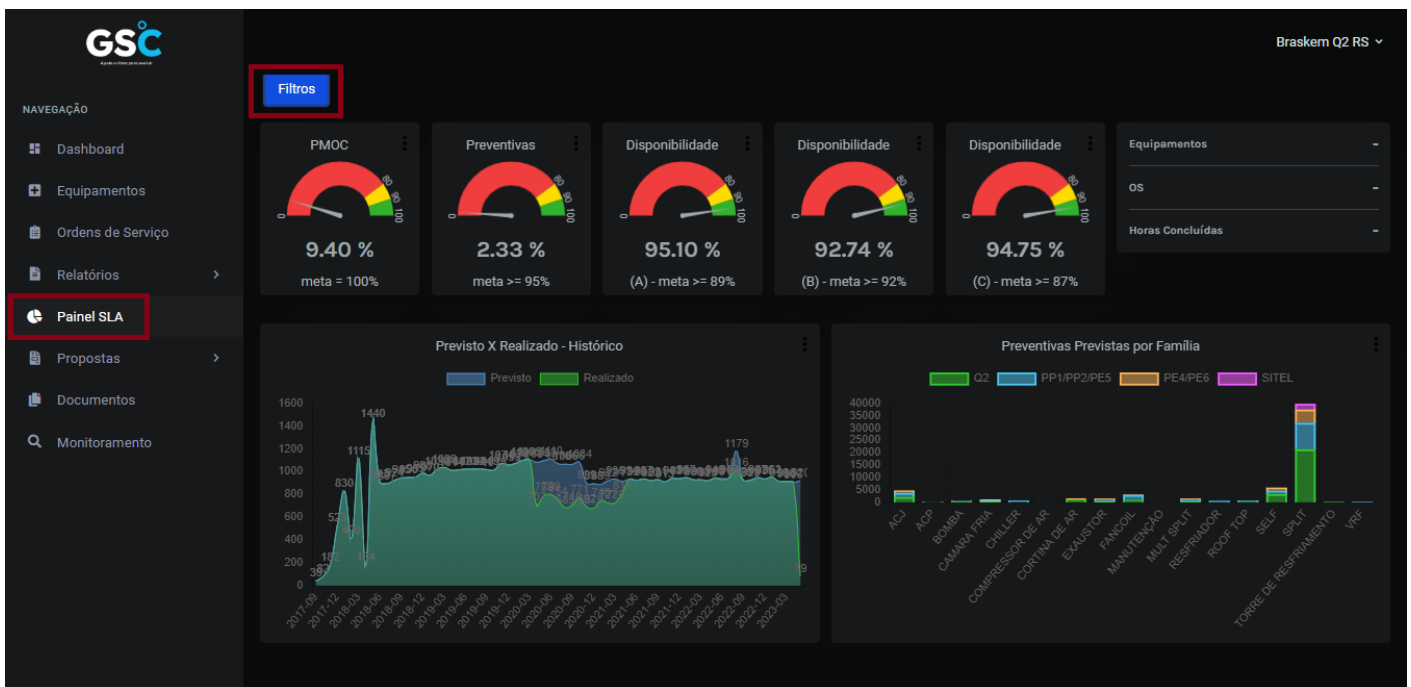
☐ Exibir imagens dos equipamentos no relatório ☐ Exibir anexos antes x depois dos equipamentos no relatório

Gerar Arquivos

Painel SLA

Descrição: este guia mostrará como obter dados atualizados através do Painel SLA.

1. Clique no menu "Painel SLA" na lateral a esquerda;
2. A tela apresentará porcentagens atualizadas sobre PMOC, Preventivas e disponibilidade, além de um gráfico sobre as Preventivas X Realizado - Histórico e Preventivas Previstas por Família;
3. Para fazer uma filtragem, clique no botão "Filtros";
4. Poderá fazer a filtragem por Clientes, Tipos de OS, Família, Criticidade, Localização, Equipamento, Tipos de Atividade, Data Previsão Mínima e Data Previsão Máxima;
5. Clique em atualizar para apresentar a porcentagem dos parâmetros selecionados, ou em cancelar para fechar a tela de filtros do Painel SLA.



Filtros - Painel SLA



Clientes

Familia

Localização

Tipos de Atividade

Tipos de OS

Criticidade

Equipamentos

Dt. Previsão - Mín.

dd/mm/aaaa



Dt. Previsão - Máx.

dd/mm/aaaa



Cancelar

Atualizar

Propostas - Pendentes

Descrição: este guia mostrará como visualizar as propostas em aberto e como exportar para o formato PDF ou Excel.

1. Clique no menu "Propostas", "Pendentes" na lateral esquerda;
2. Poderá visualizar a listagem das propostas em aberto, assim como suas informações;
3. Se desejar, poderá fazer uma filtragem, clicando no botão "Filtros" e filtrando por data;
4. Clique no botão "Atualizar" para recarregar a listagem;
5. Para exportar para PDF ou Excel, clique em um dos formatos desejados.

The screenshot displays the GSC (Gestão de Serviços e Clientes) interface. On the left, a sidebar contains navigation links: Dashboard, Equipamentos, Ordens de Serviço, Relatórios, Painel SLA, Propostas (highlighted), Pendentes (highlighted), Aprovadas, Documentos, and Monitoramento. The main content area is titled 'Propostas em aberto'. At the top of this section, there is a 'Filtros' button (highlighted), two date input fields (dd/mm/aaaa), and an 'Atualizar' button (highlighted). Below the filters, there are 'Excel' and 'PDF' export buttons (highlighted). The table below lists proposals with the following data:

#	Cliente	Data Inicial	Descrição	Valor	Ações
7812	BRASKEM Q2 RS	28/02/2017	VENDA PEÇAS	R\$ 4.124,80	
9078	BRASKEM Q2 RS	27/06/2018	VENDA DE PEÇAS E MANUTENÇÃO	R\$ 4.745,82	
9291	BRASKEM Q2 RS	01/07/2018	VENDA DE PEÇAS E MANUTENÇÃO	R\$ 2.150,00	
9782	BRASKEM Q2 RS	19/10/2017	VENDA PEÇAS	R\$ 2.243,00	
10905	BRASKEM Q2 RS	15/03/2018	VENDA PEÇAS	R\$ 3.725,50	

Dúvidas Frequentes

1. **A proposta que estou visualizando no Cigan não está aparecendo, o que pode estar ocorrendo?**

Pode ser que esta oportunidade ainda não tenha um orçamento vinculado. Apenas propostas que tenham orçamento irão aparecer.

Propostas - Aprovadas

Descrição: este guia mostrará como visualizar as propostas aprovadas e como exportar para o formato PDF ou Excel.

1. Clique no menu "Propostas", "Aprovadas" na lateral esquerda;
2. Poderá visualizar a listagem das propostas aprovadas, assim como suas informações;
3. Se desejar, poderá fazer uma filtragem, clicando no botão "Filtros" e filtrando por data;
4. Clique no botão "Atualizar" para recarregar a listagem;
5. Para exportar para PDF ou Excel, clique em um dos formatos desejados.

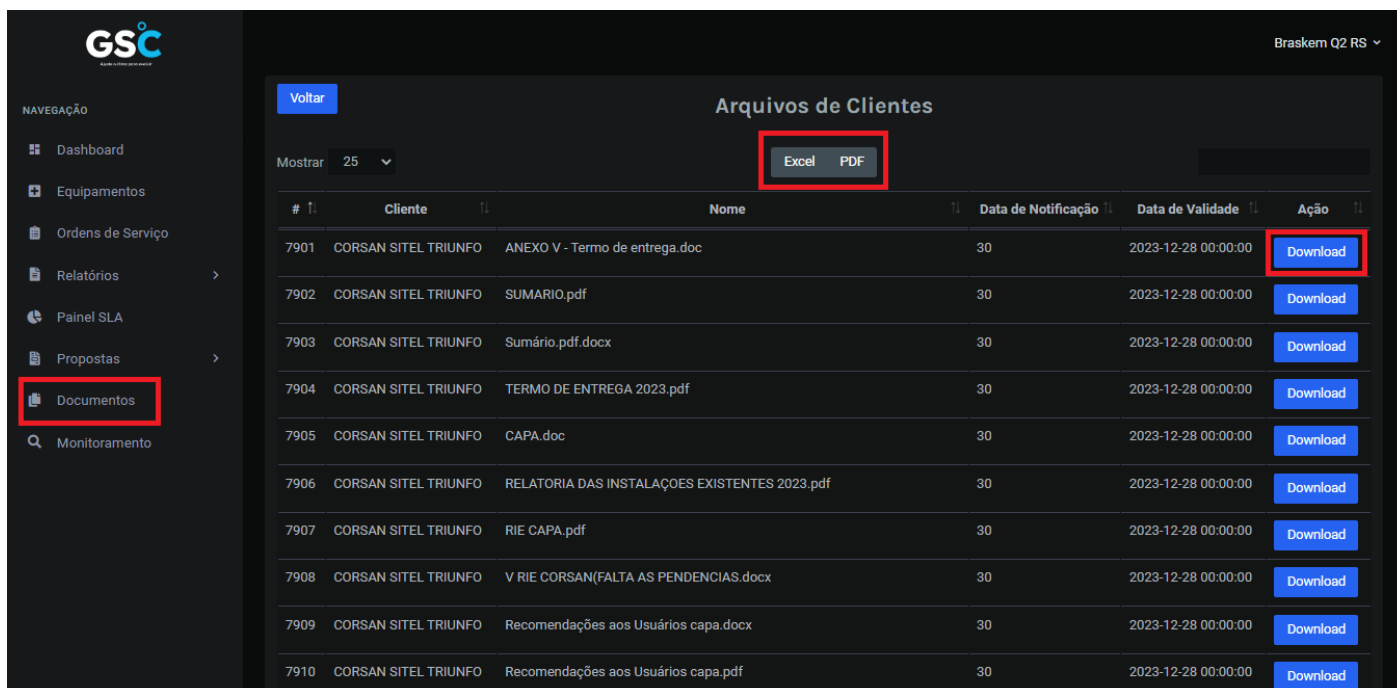
The screenshot displays the GSC system interface for viewing approved proposals. The sidebar on the left contains a navigation menu with options: Dashboard, Equipamentos, Ordens de Serviço, Relatórios, Painel SLA, Propostas (highlighted), Pendentes, Aprovadas (highlighted), Documentos, and Monitoramento. The top header shows the GSC logo and the user 'Braskem Q2 RS'. The main content area is titled 'Propostas aprovadas' and includes a filter section with a 'Filtros' button, two date input fields (dd/mm/aaaa), and an 'Atualizar' button. Below the filter section, a message states 'Limitado a 100 propostas. Por favor, utilize os filtros para limitar os resultados.' The table below shows a list of proposals with columns for '#', 'Cliente', 'Data Inicial', 'Descrição', 'Valor', and 'Ações'. The first row is highlighted. Export buttons for 'Excel' and 'PDF' are located above the table.

#	Cliente	Data Inicial	Descrição	Valor	Ações
25355	BRASKEM PE4/PE6	13/12/2022	VENDA DE PEÇAS E MANUTENÇÃO	R\$ 12.024,18	👁
25356	BRASKEM PE4/PE6	13/12/2022	VENDA DE PEÇAS E MANUTENÇÃO	R\$ 8.049,79	👁
25357	BRASKEM PE4/PE6	13/12/2022	VENDA DE PEÇAS E MANUTENÇÃO	R\$ 14.532,19	👁
25360	BRASKEM Q2 RS	13/12/2022	VENDA DE PEÇAS E MANUTENÇÃO	R\$ 0,00	👁
25394	BRASKEM PP1/PP2/PE5	18/12/2022	VENDA DE PEÇAS E MANUTENÇÃO	R\$ 12.204,33	👁
25404	BRASKEM PP1/PP2/PE5	19/12/2022	VENDA DE PEÇAS E MANUTENÇÃO	R\$ 11.020,10	👁
25410	BRASKEM Q2 RS	20/12/2022	VENDA DE PEÇAS E MANUTENÇÃO	R\$ 0,00	👁

Documentos

Descrição: este guia mostrará como visualizar a fazer o download dos arquivos de clientes.

1. Clique no menu "Documentos" na lateral esquerda;
2. Poderá clicar nos arquivos, que o download será feito automaticamente;
3. Ou ainda, clicando no botão "Tabela", as informações serão apresentadas em forma de tabela;
4. Poderá fazer o download do arquivo do cliente clicando no botão "Download";
5. Neste formato, poderá exportar a tabela para PDF ou Excel, clicando no respectivo botão.



Monitoramento

Descrição: este guia mostrará como visualizar o monitoramento de cada equipamento.

1. Clique no menu "Monitoramento" na lateral esquerda;
2. Será apresentando os equipamentos com suas respectivas imagens;
3. Clique em um equipamento para visualizar os gráficos com as informações pertinentes;
4. Poderá ainda fazer uma filtragem clicando no botão "Filtros".

