Abrir uma Ordem

Descrição: este guia mostrará como abrir ordens.

Os mesmos passos descritos aqui, também podem ser visualizados pelo vídeo:

1. Clique no botão de "Início" (botão das 3 linhas horizontais), e selecione o menu "Abrir Ordem";
2. No campo "Tipo" selecione o tipo de ordem que você deseja abrir, que poderá ser:
   a) Chamado Técnico;
   b) Chamado Técnico plantão 24 horas;
   c) Manutenção Corretiva;
   d) Manutenção Corretiva não planejada;
3. No campo "Cliente" é preenchido automaticamente caso o usuário logado no app esteja relacionado somente a um cliente, mas se tiver mais clientes, poderás selecionar neste campo;
4. No campo "Equipamento" selecione o equipamento para o qual você está abrindo aquele chamado;
5. No campo "A máquina está parada" poderás informar se a máquina está desliga/parada ou não, e é possível selecionar o dia e a hora em que ela parou. Para alterar, clique no botão de "Não" que será alterado para "Sim";
6. No campo "Reclamado" poderás digitar por exemplo, no que o equipamento está apresentando problemas;
7. Clique no botão "Abrir Ordem" para abrir uma nova Ordem de Serviço. Será possível observar que ela ainda não está sincronizada (aparecerá o ícone de duas setinhas em forma de círculo) e que ela está pendente;
8. Clique no botão "Atividades";
9. Clique em "Nova Atividade" e registre uma nova execução de atividade;
10. Selecione o nome de quem está executando;
11. No campo "Tipo" é o tipo de atividade que será executada;
12. No campo "Complemento" é possível adicionar alguma observação referente a essa atividade;
13. Clique no botão "Salvar";
14. A partir do momento que começar a executar essa atividade, clique no botão "Iniciar". Pode ser observado que nas informações da etapa, no campo "Início" fica a data e o horário em que a atividade começou a ser executada;
15. Quando finalizar a execução da atividade, clique em Concluir";
16. Para finalizar a ordem, clique no botão "Encerrar".

OBS:

- Se tiver dúvidas de como iniciar, concluir uma atividade, ou ainda como encerrar uma ordem, siga os passos descritos aqui **Ordens.**
- Quando abro uma nova ordem, não haverá inspeções para serem realizadas, pois as inspeções são para os equipamentos com uma Manutenção Preventiva seja ela mensal, trimestral, semestral ou anual.
- O código desta nova ordem criada, será atualizado no sistema assim que houver a sincronização do app.

Revision #6
Created 2023-06-06 20:27:04 UTC by Paloma
Updated 2023-06-06 20:54:55 UTC by Paloma