Introdução

Descrição: este guia mostrará como fazer o download do aplicativo e como fazer o login.

Os mesmos passos descritos aqui, também podem ser visualizados pelo vídeo:

1. Para fazer o download, acesse o Play Store do seu Smartphone e no campo de busca procure por mobilidade manutenção;
2. Irá aparecer o logo o logo da São Carlos e Mobilidade Manutenção - SPO Tecnologia;
3. Clique no botão "Instalar" para fazer o download;
4. Após, abra o app e digite seu usuário e senha e clique no botão "Entrar". Caso não souber os dados de login poderás perguntar para seu líder ou gestor;
5. Irá aparecer uma tela de "Buscando dados" que poderá demorar até 5min para carregar. Nesta tela o app está carregando todas as ordens e todos os equipamentos novos localmente. Com isso, é possível trabalhar com o app mesmo sem ter internet;
6. O carregamento de dados poderá levar até 5min, dependendo da quantidade de clientes que tiver e do processamento do Smartphone;
7. Após fazer o login, a primeira tela a ser apresentada será a de "Notificações", que apresenta as notificações de novos chamados que podem ter sido geradas automaticamente pelo sistema, ou podem ser cadastradas manualmente por um líder ou por um gestor;
8. Clicando em "Ok, entendi" a notificação é marcada como lida e sai da tela de "Notificações";
9. Arrastando a tela para o lado esquerdo, a próxima tela é a de "Ordens Previstas X Realizadas", que apresentada um gráfico das ordens que foram previstas e que foram realizadas, podendo ser filtrado por mês atual, mês anterior, últimos 6 meses e últimos 12 meses;
10. Arrastando a tela para o lado esquerdo novamente, a próxima tela é a de "Horas Previstas X Realizadas", que apresenta um gráfico das horas que já foram realizadas e as que foram previstas, podendo ser filtrado por mês atual, mês anterior, últimos 6 meses e últimos 12 meses;
11. Arrastando a tela para o lado esquerdo novamente, a próxima tela é a de "Quantidade de Horas e Ordens Executadas", que apresenta o histórico da quantidade de ordens (linha verde) que foram executadas e a quantidade de horas (linha azul), podendo ser filtrado pelos últimos 6 meses ou 12 meses;
12. Arrastando a tela para o lado esquerdo, a próxima tela é a de "Últimos Chamados" que mostra os chamados que foram feitos e ainda estão pendentes. A ordem da listagem é de que os chamados mais antigos fiquem em primeiro na lista;
13. Arrastando a tela para o lado esquerdo, a última tela a ser apresentada é a de "Tags em branco" que devem ser preenchidas para se ter o mínimo possível de Tags não preenchidas, pois a referência do sistema é sempre a Tag.

Revision #3
Created 2023-06-05 15:49:24 UTC by Paloma
Updated 2023-06-05 16:44:38 UTC by Paloma